

# We starten met de aanleg van fiber in je straat.

Heb je een  
vraag, melding  
of klacht?

[thobo@fiberklaar.be](mailto:thobo@fiberklaar.be)  
0497 39 45 59

Beste bewoner,

Wij van netbeheerder Fiberklaar bouwen hét open glasvezelnetwerk waarop we heel Vlaanderen grenzeloos willen laten surfen, streamen, digitaal tv-kijken, ... via een deelnemende internetprovider naar keuze. We onderzoeken nu hoe we glasvezel — ook wel fiber genoemd — kunnen aanleggen in jouw gemeente en tot in jouw woning.

## Jouw buurt wordt nu al fiberklaar

We laten de aanleg van fiber zoveel mogelijk samenvallen met andere werken. **Zo beperken we de overlast.** Omdat er sowieso werken (gaan) plaatsvinden in je straat, beginnen we hier alvast te bouwen aan ons fibernetwerk. In de rest van de gemeente gaan we later aan de slag. Je aansluiting zal pas actief zijn als het netwerk in jouw gemeente verder is uitgerold.

## Belangrijk: de aannemer komt bij je langs

De komende weken kom je in jouw buurt enkele Fiberklaar-technici tegen. Zij bereiden de aanleg van het open fibernetwerk voor. Ze nemen graag bij jou een kijkje om te zien hoe de **glasvezelkabel** het best je woning binnenkomt. Dit bezoek houdt geen enkele verplichting in. Je beslist zelf of je een fiberaansluiting laat plaatsen.

## Ben je niet thuis?

Dan laat de aannemer een kaartje achter om een nieuwe afspraak te maken. Wil je graag nu al een afspraak maken, gebruik dan onderstaande contactgegevens.

## Aannemer Thobo

De Fiberklaar-technici zijn medewerkers van de aannemer Thobo. Ze dragen een hesje met het Fiberklaar-logo en hebben een identificatiebadge.



**Wil je meer weten over de planning? Ervaar je problemen door de werken?** Neem dan contact op via [thobo@fiberklaar.be](mailto:thobo@fiberklaar.be) of het nummer **0497 39 45 59** (op werkdagen van 09.00 tot 16.00 uur).

Vriendelijke groeten,

Team Fiberklaar